

**CIVADIS**   
SOLUTIONS **IT** POUR LES AUTORITÉS LOCALES



**Digitalisation  
des documents**

**SIMPLIFIEZ L'ENVOI ET LE PAIEMENT  
DE VOS FACTURES, REDEVANCES ET  
TAXES POUR VOS CITOYENS**



# DIFFÉRENTES SOLUTIONS POUR RÉPONDRE À VOS DEMANDES DE DÉMATÉRIALISATION

L'envoi de vos factures, redevances et taxes peut dès aujourd'hui se faire de façon digitale, directement depuis votre logiciel ONYX , ACROPOLE Taxe ou Facturation Gesfact. La simplification administrative pour vous et pour vos redevables est désormais possible. Envoyez-leur un PDF et laissez-les payer en quelques clics.

## LES AVANTAGES

La simplification administrative à la portée de tous :

- **Copie à l'identique** : vos documents sont dématérialisés et stockés au format PDF comme copie à l'identique sur le cloud CIVADIS
- **Code QR de paiement** : votre administration peut envoyer des documents PDF générés avec un code QR reprenant les données de paiement :
- **eBox - Digiteal** : vos factures, redevances ou taxes sont transmises aux redevables dans l'eBox ou sur l'application Digiteal. Elles sont également associées à un moyen de paiement électronique.

## LES SERVICES CIVADIS

- Nous paramétrons les codes de facturations, redevances et taxes que vous avez choisis de dématérialiser via eBox ou Digiteal
- Nous définissons avec vous un canevas d'impression
- Nous stockons les documents édités sous un format PDF
- Nous gérons la réception des documents dématérialisés non envoyés vers Digiteal et/ou eBox en vous proposant de les imprimer chez CIVADIS ou de les imprimer au sein de votre administration

### En option

1. Une solution d'archivage sécurisée et légale des documents stockés en PDF comme copie à l'identique
2. La gestion de l'envoi des documents non-dématérialisés peut être réalisée au sein de CIVADIS. Nous réalisons une impression avec Mail Id et mise sous enveloppe à un tarif avantageux
3. L'administration peut signer électroniquement ses documents

## LE FONCTIONNEMENT

- 1 L'administration génère des données via son programme CIVADIS (ONYX, ACROPOLE Taxes ou Facturation Gesfact).
- 2 La plateforme digitale de documents CIVADIS réceptionne les données.
- 3 Un code QR unique (reprenant toutes les données de paiement) est créé par document via Mollie/Twikey pour la solution eBox ou via Digiteal
- 4 La plateforme digitale CIVADIS récupère les codes QR uniques en provenance de Mollie/Twikey ou Digiteal. Elle génère ensuite les PDFs des factures, redevances ou taxes avec le code QR et ajoute également un lien de paiement distinct.
- 5 Les pdfs sont envoyés vers la plateforme\* Digiteal ou vers l'eBox du citoyen afin qu'il puisse l'ouvrir, voir les informations de paiement et, s'il le souhaite, effectuer le paiement directement.
- 6 Les informations relatives à l' «opt-out» (le citoyen n'a pas marqué son accord pour recevoir ses documents de façon digitalisée) sont réceptionnées par la plateforme digitale CIVADIS pour la préparation du lot à imprimer.
- 7 Le lot peut être imprimé au service Imprimerie de CIVADIS ou directement chez le client.

\*NB : L'administration doit choisir un mode de fonctionnement : eBox ou Digiteal. Ensuite, elle doit informer le citoyen de la digitalisation des documents et l'inviter à s'inscrire à Digiteal ou à activer son eBox.

Pour Digiteal, un premier envoi des documents est donc réalisé au format papier avec une explication et le code QR pour activer Digiteal.

